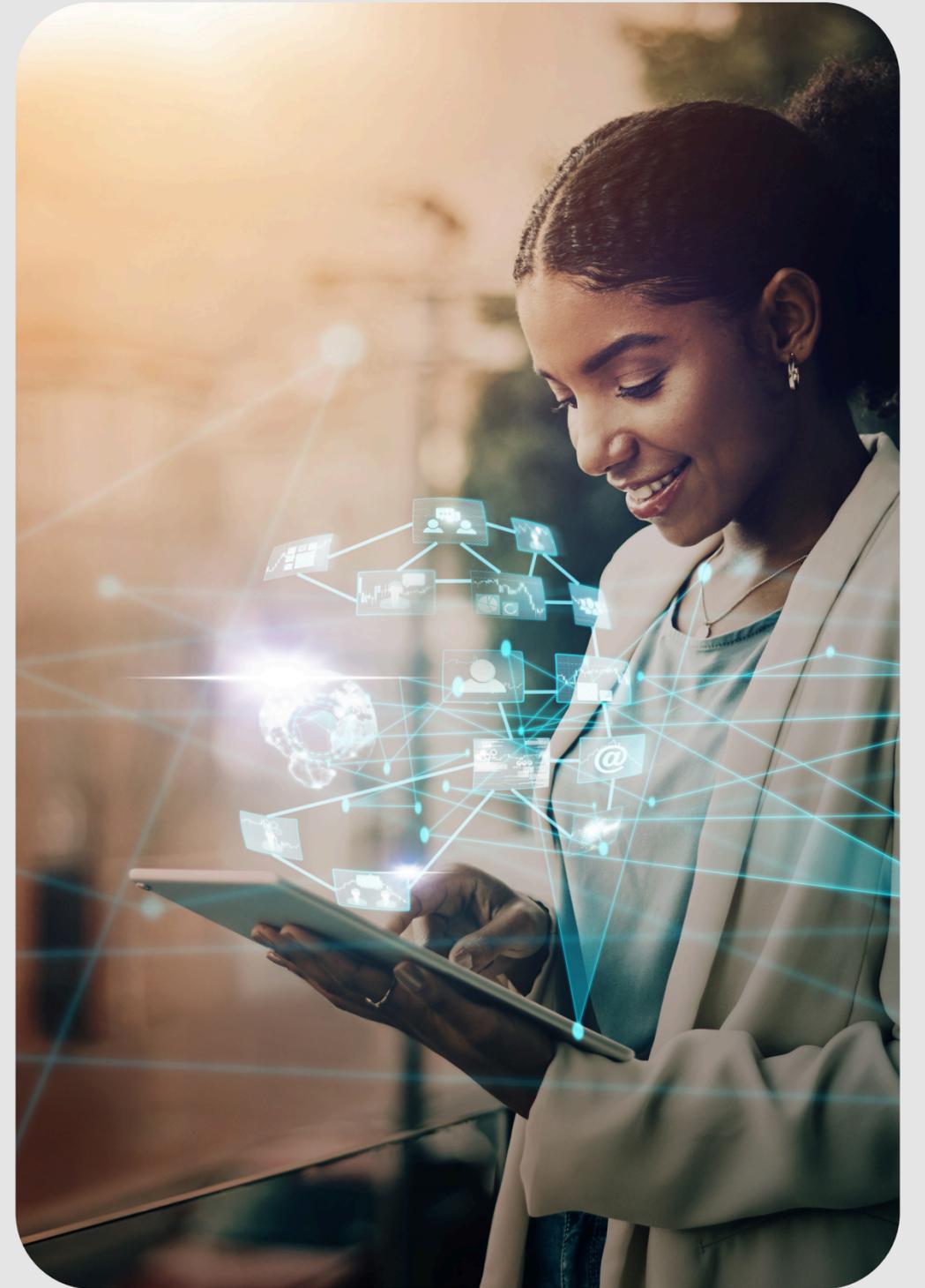




**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



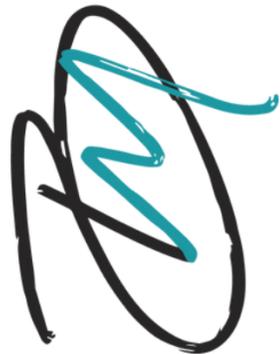
***Mit Business Apps zu mehr Effizienz:  
Zeit sparen, Kosten senken & Prozesse  
optimieren!***



## Problem



BENJAMIN MAHN  
IT-CONSULTING



Der Außendienst beschwert sich über fehlende Informationen beim Kundenbesuch oder die umständliche Kommunikation mit dem Innendienst und tägliche Doppelerfassung von Aufträgen und Besuchsberichten?

Die unterschriebenen Lieferscheine müssen zeitaufwendig gescannt und archiviert werden?

Die Fahrer müssen mal wieder Touren doppelt fahren, weil Pakete vergessen oder zum falschen Kunden geliefert wurden?

Ihre Kunden haben keine Informationen über den aktuellen Stand ihrer Lieferung & Bestellung?

Der Pick-Prozess verbrennt Zeit und Geld?

Die Inventur wird schlampig und mit Stift & Papier durchgeführt und Ihre Bestände passen nicht?





# DIE DIGITALISIERUNG IST ENG MIT DER NUTZUNG VON BUSINESS APPS VERBUNDEN.



Business App unterstützen dabei Prozesse zu optimieren und die Effizienz massiv zu steigern. Durch den Zugriff auf Echtzeit-Daten lassen sich Arbeitsabläufe optimieren und die Interaktion mit Kunden & Mitarbeitern verbessern. Das führt zu einem erheblichen Wettbewerbsvorteil durch innovative Prozesse und Ideen.



## LOW CODE PLATTFORM

Für die Umsetzung nutzen wir eine innovative Low-Code-Plattform, die uns wesentliche Vorteile in der Implementierung und Bereitstellung bietet.

### FÜR SIE BEDEUTET DAS:

- hoch individualisierte Business App
- angepasst an Ihre Prozesse
- kurze Realisierungszeit
- nahtlose Integration
- Intuitive Bedienung
- flexible Anpassung
- minimale Kosten
- erster Prototyp innerhalb weniger Tagen



# Anwendungsfälle



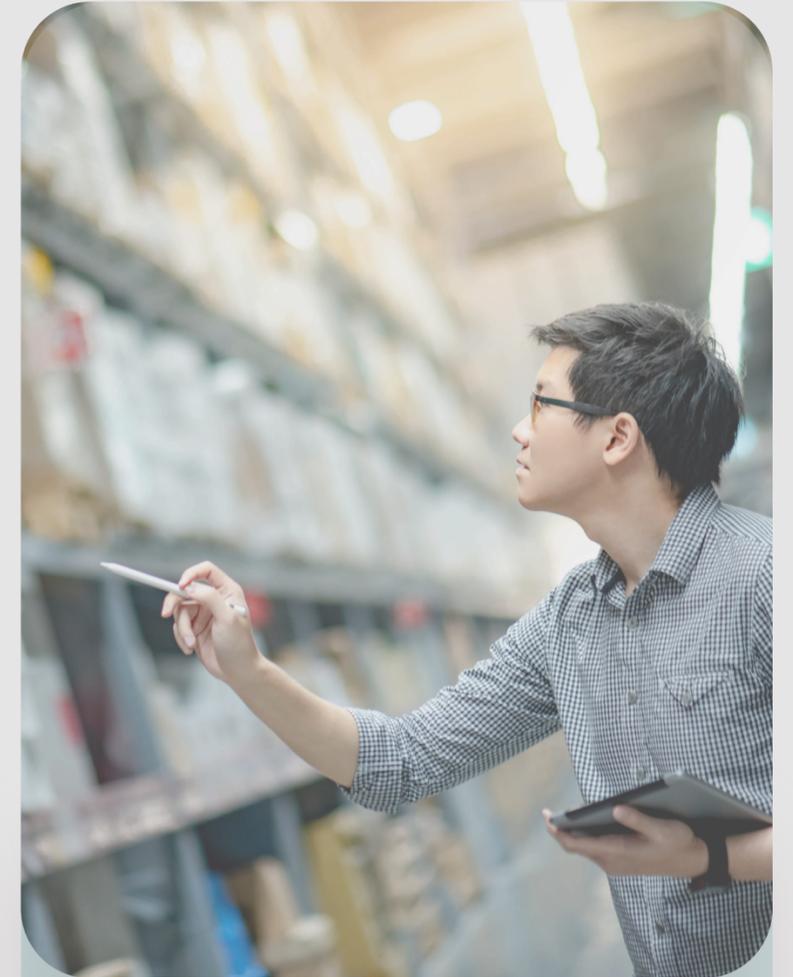
**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



**AUSSENDIENST -  
SALES APP**



**LOGISTIK -  
PICK & TOUREN APP**



**LOGISTIK -  
INVENTUR**

## Problem



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



# Sales App

**Der Außendienst steht vor großen Herausforderungen, wenn ihm für den Kundenbesuch keine aktuellen Daten wie Aufträge, Artikelbestände und weitere Informationen zur Verfügung stehen. Die Vorbereitung ist zeitaufwändig, ebenso die Nachbearbeitung und die Erfassung von Besuchsberichten & Aufträgen im Anschluss.**

# Lösung



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



Zugriff auf **Echtzeit-Daten**, um Kundenanfragen schnell zu beantworten.

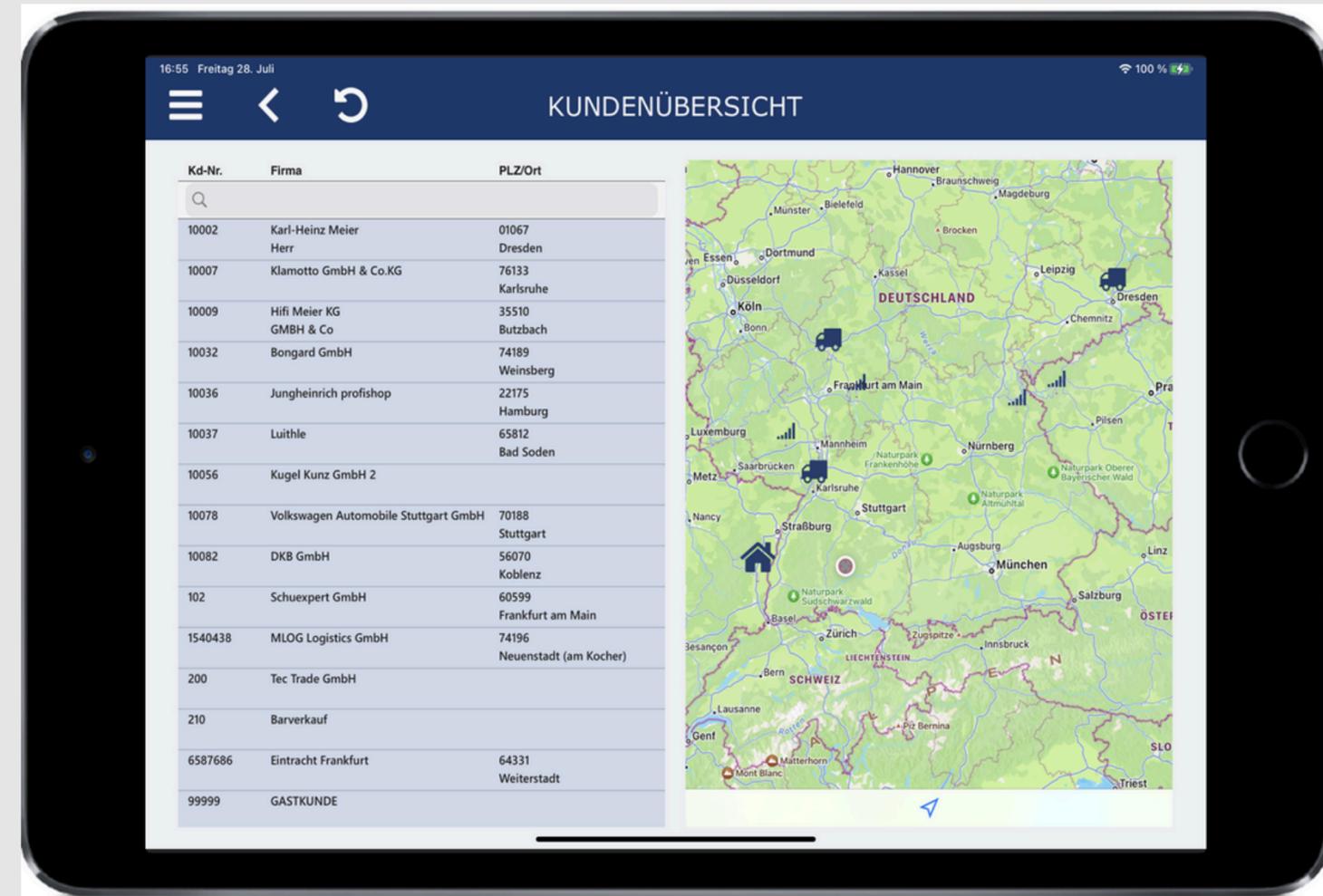
Außendienstmitarbeiter können gezielt auf die **Bedürfnisse** der Kunden eingehen, **personalisierte Angebote** machen und einen **besseren Service** bieten.

Die App erleichtert die Planung, wodurch Zeit und Ressourcen eingespart werden.

Durch den Einsatz dieser App können Dokumente **digitalisiert** werden. Das spart nicht nur Papier, sondern auch Zeit und **vereinfacht die Dokumentenverwaltung**.

Unternehmen, die eine moderne Außendienst-App nutzen, können sich von **Wettbewerbern abheben**, indem sie einen reibungslosen, schnellen und **kundenorientierten Service** bieten.

# Sales App



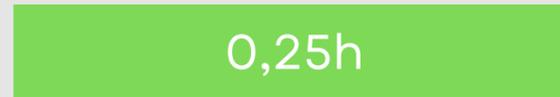
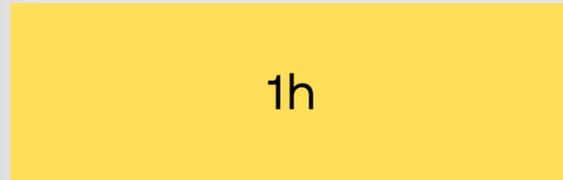


# Sales App

Ohne App-Unterstützung

Mit App-Unterstützung

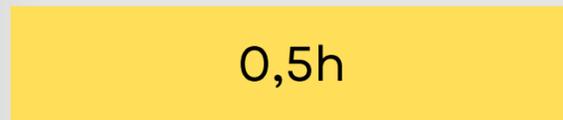
Termin vorbereiten



Kundentermin abhalten



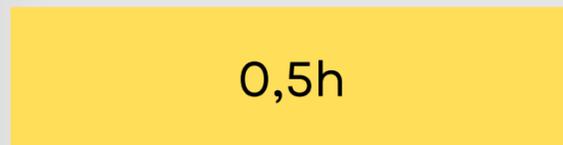
Besuchsbericht erstellen



Informationen (Liefertermine, etc.) recherchieren

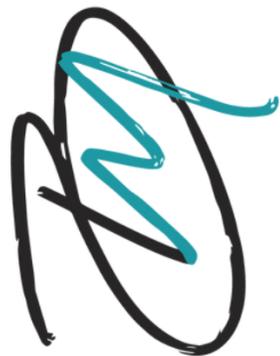


Kundenauftrag im System erfassen



**Ohne App** muss der Mitarbeiter vor dem Termin alle relevanten Informationen recherchieren und so aufbereiten, dass er sie im Kundengespräch zur Hand hat. Mit einer App, die ihm diese Daten direkt beim Termin zur Verfügung stellt, ist die Vorbereitung auf den Termin deutlich kürzer.

**Mit App** kann der Außendienstmitarbeiter noch während des Gesprächs den Kundenauftrag erfassen, den Liefertermin bestätigen und alle offenen Fragen klären. Die Erstellung von Besuchsberichten ist deutlich komfortabler und schneller. Zeitaufwändige Doppelerfassungen entfallen durch den Einsatz einer solchen App komplett. Alle Daten sind in Echtzeit im System und für den Innendienst einsehbar.



# Sales App



"Dank der Außendienst-App haben unsere Mitarbeiter jetzt jederzeit Zugriff auf alle wichtigen Daten und können Aufträge sowie Besuchsberichte direkt vor Ort erfassen. Das spart uns enorm viel Zeit und verbessert den Kundenservice erheblich."

# Anwendungsfälle



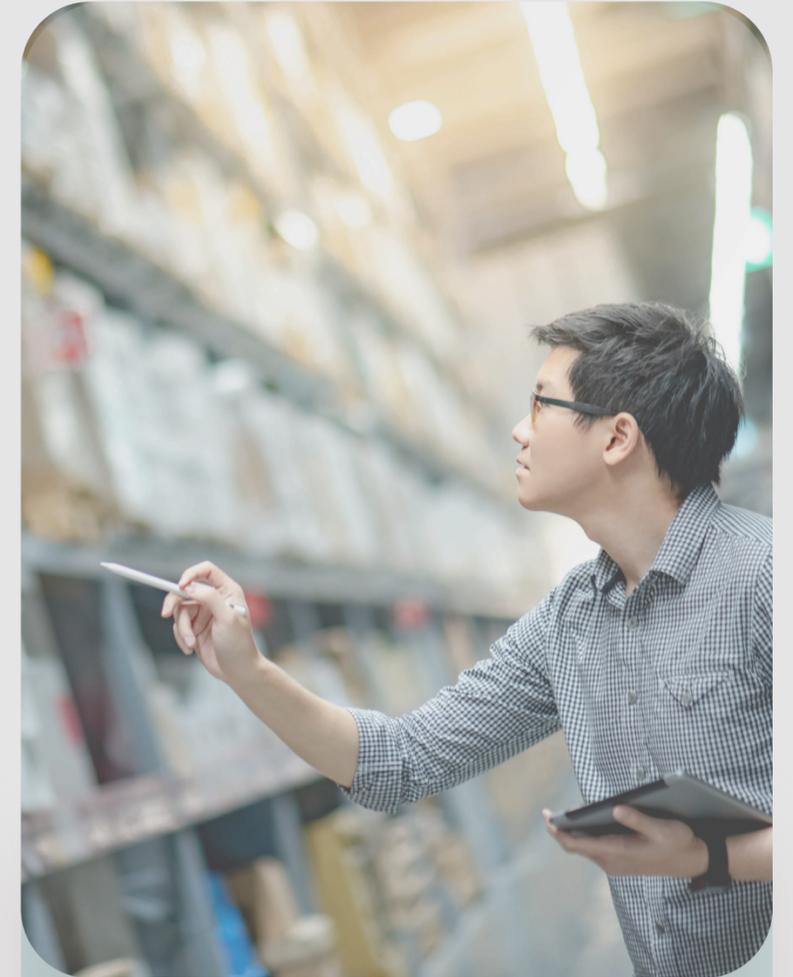
**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



**AUSSENDIENST -  
SALES APP**



**LOGISTIK -  
PICK & TOUREN APP**



**LOGISTIK -  
INVENTUR**

## Problem



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



# Logistik App

**Ineffiziente Be- und Abladeprozesse führen zu Fehlern und erheblichen Zeitverlusten bei Lagermitarbeitern, was doppelte Fahrten, höhere CO<sub>2</sub>-Emissionen und steigende Kraftstoffkosten zur Folge hat. Zudem sind zeitaufwendige Absprachen notwendig, um Kundenanfragen zum Auftrags- und Lieferstatus beantworten zu können, während fehlende Informationen über den Lieferstatus Kunden im Unklaren lassen.**

## Lösung



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



Lagermitarbeiter konnten durch **optimierten** und **effizienten** Belade- und Abladeprozess bis **30 % Zeit einsparen**

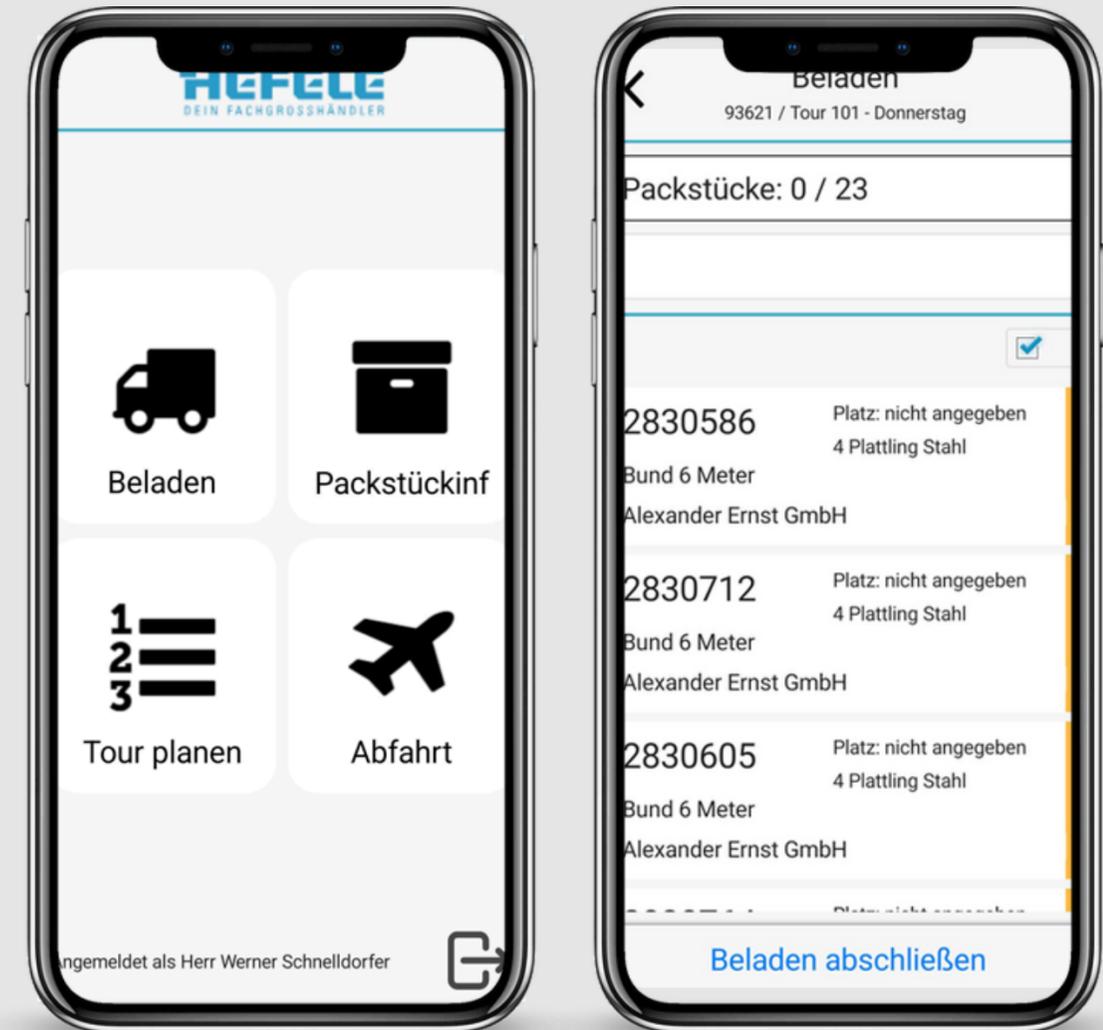
Der Kunde hat alle **Informationen** über den **aktuellen Stand der Lieferung & Bestellung**

Durch den Scanvorgang und die Prüfung des Packstücks werden **Fehler massiv reduziert**

Die App hat **doppelte Touren** und **Leerfahrten minimiert** und CO2 und Spritkosten reduziert

Kundenanfragen zum **aktuellen** Auftrags- und Lieferstatus kann der Innendienst **ohne zeitaufwendige Absprachen** jederzeit **beantworten.**

# Logistik App





**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



# Logistik App

## Ohne App-Unterstützung

Ohne App muss der Mitarbeiter alle Packstücke in die Hand nehmen und anhand der Packstücknummer zeitaufwendig prüfen, ob dieses zu seiner Tour und dem Lieferschein passt. Beim Beladen der Fahrzeuge werden unter Zeitdruck Pakete beschädigt oder vergessen, was zu Verzögerungen und unnötigen Fahrten führen kann. Beim Abladen konnten keine Informationen über den Abladeort und den Empfänger angegeben werden, so dass Kunden und Innendienst keine aktuellen Informationen über den aktuellen Lieferstatus hatten.

## Mit App-Unterstützung

Mit der App kann der Lagermitarbeiter alle Pakete scannen und bekommt über ein akustisches Feedback signalisiert, ob dieses Paket zu seiner Tour gehört - langes Suchen und falsche & vergessene Lieferungen entfallen. Muss eine Tour kurzfristig umgeplant werden, kann der Mitarbeiter dies selbst tun und die App berücksichtigt entsprechend die Beladereihenfolge. Mit der App kann der Fahrer die abgestellte Ware mit Foto und Notiz dokumentieren und eine Unterschrift des Empfängers einholen - alle Informationen werden in Echtzeit per E-Mail an den Kunden kommuniziert.

- Zeit- und Kostenersparnis bis zu 30 %
- Minimierung Fehleranfälligkeit beim Be- und Abladen & fehlerhaften Zustellungen
- Reduzierung Frust und Unzufriedenheit bei Mitarbeiter und Kunden

# Logistik App



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



"Die App für das Be- und Entladen von LKWs hat unsere Fehlerquote um bis zu 30 % reduziert, was uns nicht nur Kosten spart, sondern auch die Effizienz steigert und unsere Kunden begeistert."



# Anwendungsfälle



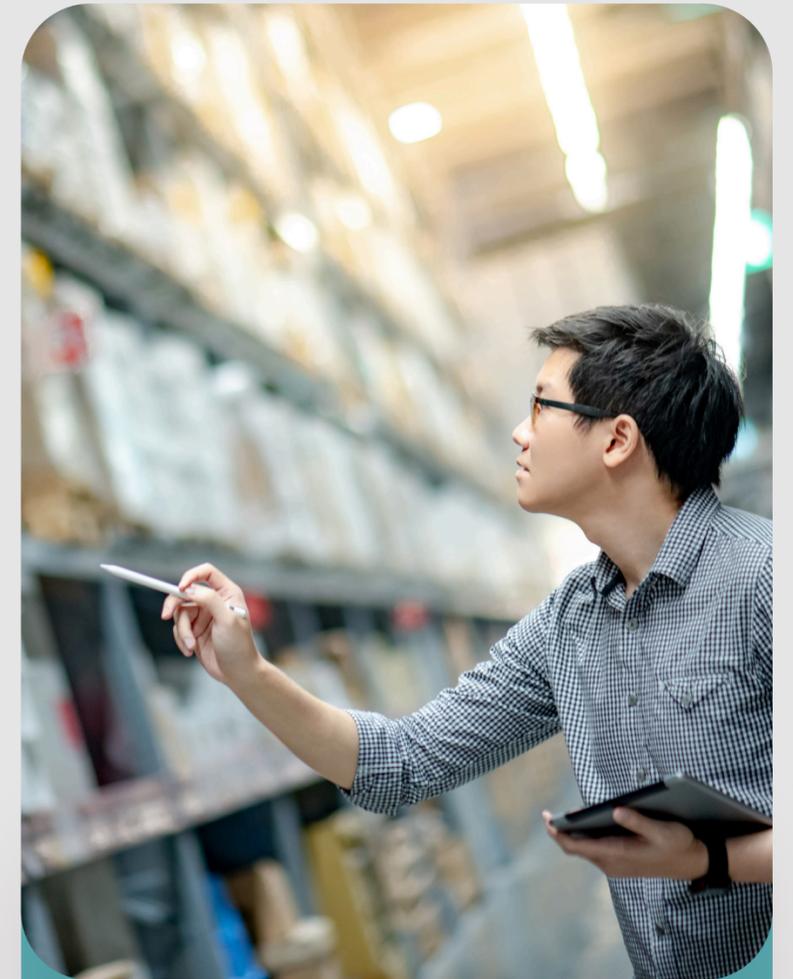
**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



**AUSSENDIENST -  
SALES APP**



**LOGISTIK -  
PICK & TOUREN APP**



**LOGISTIK -  
INVENTUR**

## Problem



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



# Inventur App

**Manuelle Inventurprozesse verursachen zusätzlichen Aufwand durch Doppelerfassungen, die den gesamten Prozess verlangsamen und anfällig für Fehler wie Zahlendreher und unleserliche Notizen machen. Verzögerte Datenübertragungen führen zu ungenauen Beständen im System, und die fehlende Möglichkeit, Artikel schnell per Barcode-Scan zu erfassen, verringert die Effizienz erheblich.**



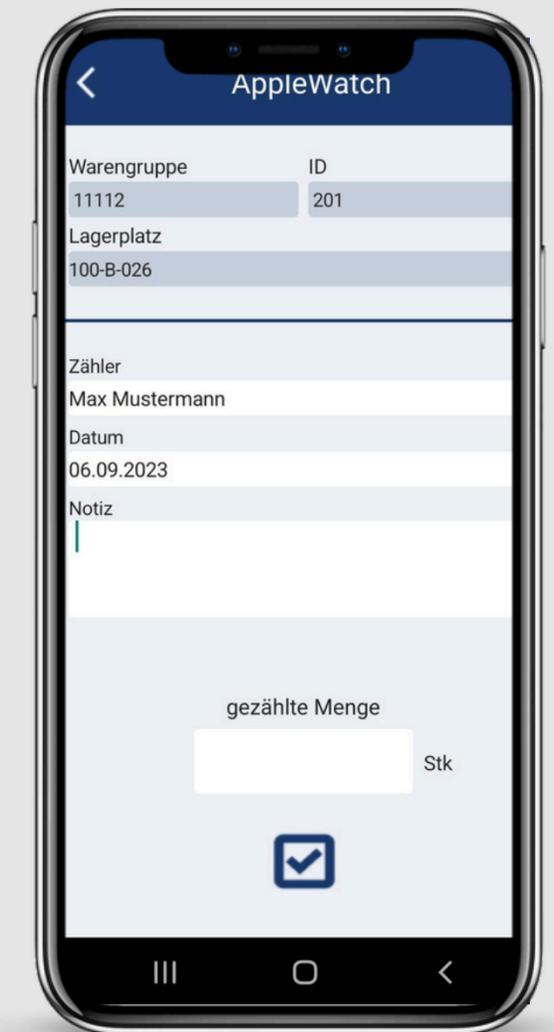
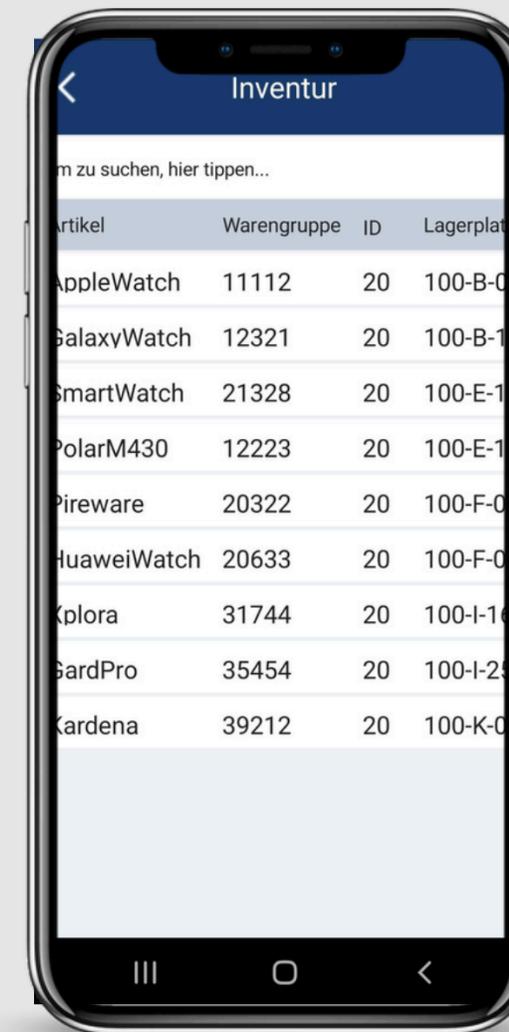
Mit der Inventur-App können Bestände direkt erfasst werden, wodurch der manuelle Aufwand durch die Doppelerfassung entfällt. Dies **reduziert den Arbeitsaufwand** und **beschleunigt den Prozess**.

Die Fehleranfälligkeit durch Zahlendreher oder unleserliche Notizen entfallen, da **Daten digital erfasst** werden

Die erfassten Daten werden in **Echtzeit** in das **integrierte System** übertragen.

Artikel können durch Scannen von Barcodes **schnell** und **präzise** erfasst werden.

# Inventur App





**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



# Inventur App

## Ohne App-Unterstützung

Ohne App wird die Inventur manuell durchgeführt, was zeitaufwändig und fehleranfällig ist. Die Mitarbeiter müssen die Bestände manuell auf Papier notieren und später zeitverzögert im System erfassen.

## Mit App-Unterstützung

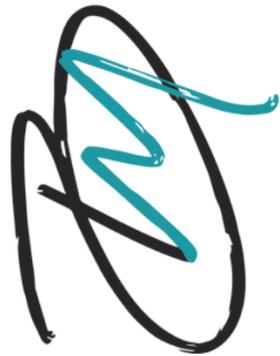
Mit der Inventur-App wird der Inventurprozess wesentlich effizienter. Die Mitarbeiter erfassen die Bestände direkt mit einem mobilen Gerät, die Daten werden automatisch und in Echtzeit an das System übermittelt. Durch das Scannen von Barcodes können Artikel schnell und präzise erfasst werden.

- Zeit- und Kostenersparnis bis zu 50%
- Minimierung der Fehleranfälligkeit und Ungenauigkeit von Bestandsinformationen
- Reduzierung Frust und Unzufriedenheit bei Mitarbeiter durch Abschaffung der mühseligen Doppelerfassung

# Logistik App



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



"Mit der neuen Inventur-App läuft die Bestandsaufnahme viel schneller und präziser ab. Die mobile Erfassung erleichtert unseren Mitarbeitern die Arbeit und hat die Fehlerquote drastisch gesenkt."



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



# Mögliche Anwendungsbereiche

## **Vertriebsaußendienst:**

Kundendaten, Auftragserfassung, Besuchsberichte – jederzeit und überall verfügbar.

## **Lager & Logistik:**

Kommissionierung, Warenbewegungen, Inventur – per App papierlos steuern.

## **Produktion:**

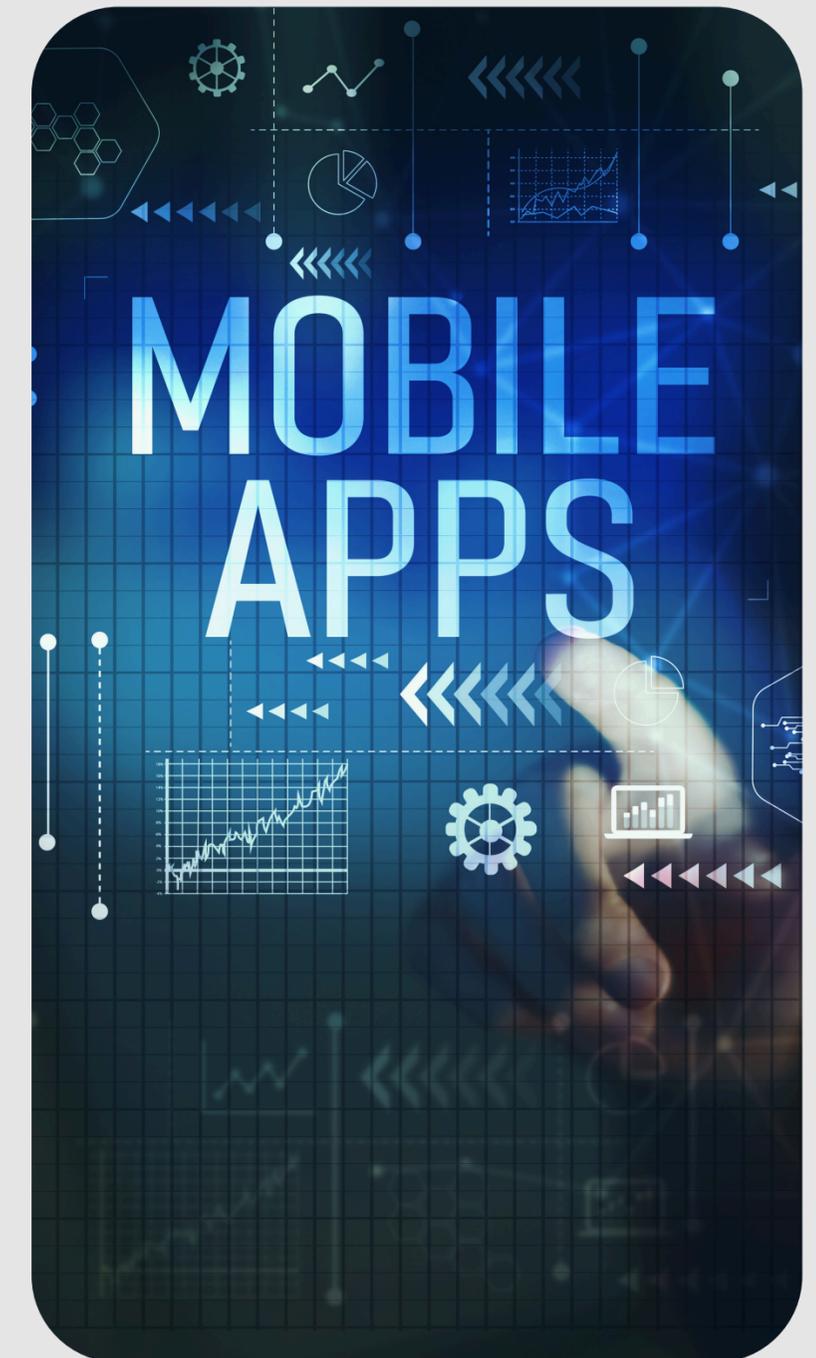
Fertigungssteuerung, Betriebsdatenerfassung, Maschinensteuerung – nahtlos integriert &

## **Qualitätssicherung:**

Prüfprozesse, Zeichnungen und Berichte – QS-Management ohne Zettelwirtschaft.

## **Service & Kundendienst:**

Termine, Aufgaben, Dokumente, Ersatzteile – alle Daten und Prozesse für perfekten Service mobil dabei.



## weitere Kundenstimmen



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



"Mit der Kundenservice-App können wir Anfragen jetzt schneller und zielgerichteter bearbeiten. Unsere Reaktionszeit hat sich halbiert, und die Kundenzufriedenheit ist spürbar gestiegen."



"Seitdem wir die Wareneingangs-App nutzen, ist unser Prozess deutlich schneller und fehlerfreier. Die Mitarbeiter scannen die Waren direkt bei Anlieferung, und alle Daten sind sofort im System – das spart uns täglich Stunden an manueller Erfassung."



"Die Abholtheke-App hat unseren Kundenservice enorm verbessert. Bestellungen können jetzt viel schneller abgewickelt werden, und die Wartezeiten für unsere Kunden haben sich drastisch reduziert."

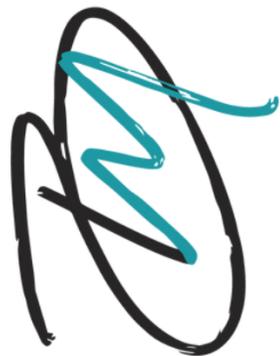
**Let's do it!**



Die Einführung einer Business App dauert nur wenige Wochen und ist kein Mammutprojekt über mehrere Monate. Auch wenn die Entwicklungskosten zunächst hoch erscheinen, zahlt sich diese Investition durch optimierte Prozesse, Fehlerreduktion und Effizienzsteigerung in ein bis zwei Jahren aus. Die langfristigen Einsparungen bei den Betriebskosten und die Steigerung der Produktivität machen diese Investition zu einem wichtigen Schritt, um Ihr Unternehmen nachhaltig für die Zukunft zu rüsten.



**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING





**BENJAMIN MAHN**  
IT-CONSULTING



# Let's Work Together



+49 (0) 6457 – 6253706



[mahn-it.de](https://mahn-it.de)



[hallo@mahn-it.de](mailto:hallo@mahn-it.de)

